

# Telefonservice

Wir übernehmen Ihre telefonische Erreichbarkeit

Ab sofort gibt es eine spannende Erweiterung unserer Lucoyo-Software. Zusätzlich zu unserer bewährten Lösung bieten wir einen Telefonservice an, der **vollständig den Richtlinien** für Psychotherapie Praxen mit Kassensitz **entspricht** und Sie um Ihre wöchentliche telefonische Erreichbarkeit entlastet.



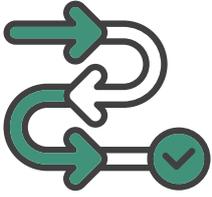
keine Mindest-  
vertraglaufzeit &  
monatlich kündbar

## Was unseren Service besonders macht

Damit Sie sichergehen können, dass Anrufer:innen in Ihrer Praxis gut aufgehoben sind, auch wenn Sie diese wichtige Aufgabe aus der Hand geben, wird unser Service von unseren **Psycholog:innen** und **Psychotherapeut:innen** in Ausbildung durchgeführt.

- ▶ 100 oder 200 Min / Woche (je nach Versorgungsauftrag)
- ▶ Ihnen obliegt die Priorisierung der Anfragen
- ▶ Betreuung der Anrufe nach Ihren Vorgaben
- ▶ entlang der Vorgabe der Richtlinie für Psychotherapie
- ▶ DSGVO-konform

# So funktioniert's



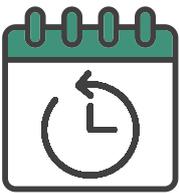
## Individueller Gesprächsleitfaden

Unseren standardisierten Gesprächsleitfaden für die Anrufannahme passen wir in gemeinsamer Absprache mit Ihnen individuell für Ihre Praxis an, damit alle Anrufe **nach Ihren Vorstellungen entgegengenommen** werden.



## Rufumleitung

Sie leiten Ihr Praxistelefon auf eine für Ihre Praxis reservierte Rufnummer von uns weiter. Während eines fest vereinbarten Zeitfensters werden **Anrufe verlässlich beantwortet**.



## Geschultes Personal

Unsere Psycholog:innen und PiAs nehmen die Anrufe in Ihrer Praxis persönlich entgegen. Sind sind für eine **empathische und zielführende Kommunikation** geschult und bieten Patient:innen bei Bedarf Hilfestellung und stehen ihnen beratend zur Seite.



## Wöchentlicher Bericht

Sie erhalten nach jeder telefonischen Sprechzeit einen kurzen Bericht über die Anzahl der eingegangenen Anrufe und Anfragen. Anschließend können Sie **flexibel zwischen den Anfragen priorisieren und entscheiden**.



**Wichtig:** Therapieanfragen werden ausschließlich über die Lucoyo Software entgegengenommen. Damit stellen wir sicher, dass Sie alle Anfragen datenschutz-konform empfangen und selbstständig priorisieren können.